

ПРАВИЛА
оказания платных медицинских и иных платных услуг в
ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»
(ГУЗ «ККИБ»)

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, Уставом государственного учреждения здравоохранения «Краевая клиническая инфекционная больница» (ГУЗ «ККИБ») (далее – ГУЗ «ККИБ»).

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных платных услуг (далее – услуг) в ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» (г. Чита, ул. Труда, д. 21), а также обособленным подразделением – Центр профилактики и борьбы со СПИД (г. Чита, ул. Амурская, д. 39) (далее - исполнитель) физическим и юридическим лицам (далее – потребитель).

1.2. Предоставление услуг ставит своей целью упорядочить порядок оказания услуг, расширение объемов оказываемой медицинской помощи, обеспечение доступности и повышение качества услуг, улучшение финансового положения ГУЗ «ККИБ».

1.3. ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» предоставляет услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Услуги, предоставляемые ГУЗ «ККИБ» потребителям, соответствуют установленным законодательством РФ и международным стандартам, требованиям, предъявляемым к методам лабораторной диагностики, медико-экономическим стандартам, разрешенным применению на территории РФ.

1.5. Платному обслуживанию не подлежат в обособленном подразделении ГУЗ «ККИБ» – Центр профилактики и борьбы со СПИД (г. Чита, ул. Амурская, д. 39):

ВИЧ-инфицированные и больные СПИДом (в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1995 г. № 38-ФЗ «О предупреждении распространения в РФ заболевания, вызванного вирусом иммунодефицита»).

1.6. Категории лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи:

1) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, члены семей (супруг (супруга), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше возраста 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

2) Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившим в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы);

3) лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

4) реабилитированные лица;

- 5) граждане, награжденные нагрудными знаками «Почетный донор СССР» или «Почетный донор России»;
- 6) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;
- 7) инвалиды войны;
- 8) участники Великой Отечественной войны;
- 9) ветераны боевых действий;
- 10) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- 11) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», и лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- 12) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- 13) члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГУЗ «ККИБ» имеет право оказывать услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями

государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. При предоставлении услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Услуги оказываются в рабочее время за счет повышения интенсивности труда, на площадях и оборудовании, свободных от выполнения государственного задания. Оказание услуг возможно также за пределами рабочего времени отдельно от основной работы.

3.2. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ГУЗ «ККИБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – kkib.sibhost.ru, а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

г) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения;

о) режим работы ГУЗ «ККИБ»;

п) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. Предоставление услуг осуществляется на основании договора с юридическими и физическими лицами.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в

рамках программы и территориальной программы.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4. Порядок расчетов

4.1. Расчеты за предоставление услуг осуществляются путем перечисления юридическими лицами денежных средств на расчетный счет ГУЗ «ККИБ», физическими лицами путем внесения денежных средств в кассу «Исполнителя» или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

Оплата услуг осуществляется потребителем в порядке 100 (сто) % предоплаты до получения услуг.

4.2. При расчетах без применения контрольно-кассовой машины используются бланки, являющиеся документами строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке. Бланк выписывается в трех экземплярах, (первый прикладывается к приходному кассовому ордеру, второй является отчетным документом кассира, третий выдается Потребителю услуги).

4.3. Цены на услуги, оказываемые в ГУЗ «ККИБ», указываются в Прейскуранте цен (тарифов) на платные медицинские и иные платные услуги, оказываемые в ГУЗ «ККИБ», который утверждается главным врачом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права и обязанности исполнителя:

5.1.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.1.2. В соответствии с действующим законодательством РФ медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

5.1.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

5.1.4. ГУЗ «ККИБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.1.5. ГУЗ «ККИБ» обязано при оказании услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.1.6. ГУЗ «ККИБ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.1.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.1.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.1.9. В случае возникновения неотложных состояний ГУЗ «ККИБ» вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

5.1.10. Не оказывать медицинскую услугу, если у потребителя выявлены противопоказания в процессе обследования.

5.2. Права и обязанности потребителя:

5.2.1. Потребитель, пользующийся услугами обязан:

– оплатить стоимость предоставляемой услуги;

– выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;

– выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;

– соблюдать режим работы ГУЗ «ККИБ».

5.2.2. Потребители, пользующиеся услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2.3. В случае ненадлежащего предоставления услуг, подтвержденного актом экспертизы:

– средства, оплаченные за услуги, возвращаются потребителю, либо исполнитель повторно предоставляет услугу за свой счет;

– потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

– потребитель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

6. Контроль

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Министерство здравоохранения Забайкальского края, Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Управление Росздравнадзора по Забайкальскому краю и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена обязанность по проверке деятельности медицинских организаций.

6.2. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) медицинских и иных услуг и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.3. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».