


  
 «УТВЕРЖДАЮ»  
 И.о. главного врача  
 ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»  
 С.А. Лукьянов  
 \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница»  
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации</b>					
100 баллов	-	-	-		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
84 балла Пациенты не удовлетворены временем ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания в ПДО)	Привлечение дополнительных специалистов для работы в приемно-диагностическом отделении в период эпидемиологического подъема инфекционной заболеваемости (по возможности)	01.07.2023 30.11.2023	И.о. главного врача Лукьянов Сергей Анатольевич		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
92 балла Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Оценить потребность в услугах сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (от общего количества предоставляемых услуг), привлекать при необходимости данных специалистов. Взаимодействие с Забайкальским региональным обществом глухих. Госпитализация при необходимости для ухода за данной группой пациентов ухаживающих.	В течение года	И.о. главного врача Лукьянов Сергей Анатольевич		

