

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Министерство здравоохранения Забайкальского края
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАЕВАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГУЗ «ККИБ»)
ИНН 7536115704 / КПП 753601001 / ОГРН 1117536000042

672042, г. Чита
Юридический адрес: ул. Труда, 21

тел., факс +7 (3022) 72-00-48
E-mail: priemnayakkib@mail.ru

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Общая информация

ГУЗ «Краевая клиническая инфекционная больница» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № **Л041-01124-75/00360205** от **25.02.2019** г., выданной **бессрочно**.

Единый реестр лицензий размещен на сайте Росздравнадзора.

Информация о стандартах оказания медицинской помощи

Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения РФ. Со стандартами и клиническими рекомендациями можно ознакомиться на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации – minzdrav.gov.ru., а также на сайте «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Сроки ожидания оказания платных услуг

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг – от 1 до 7 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию согласно графику работы ГУЗ «ККИБ».

**Режим работы отделений,
оказывающих платные медицинские услуги**

Кабинет инфекционных заболеваний – прием пациентов осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 13:00; забор крови осуществляется с понедельника по четверг с 9:00 до 10:00.

УЗИ кабинет – прием пациентов осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 15:00.

Кабинет компьютерной томографии – прием пациентов осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00, перерыв с 11:30 до 12:00.

Часы работы специалистов устанавливаются в соответствии с расписанием.

Касса ГУЗ «ККИБ» работает с 8:45 до 16:00 с понедельника по пятницу, перерыв с 13:00 до 14:00.

Льготы

Льготы при оказании платных услуг в ГУЗ «ККИБ» не предусмотрены.

Прочая информация

По вопросам оказания медицинских услуг обращаться по телефонам **8 (3022) 72-00-48, 8 (3022) 72-00-39, 8 (3022) 72-00-43** с 9:45 до 17:00 каждый день, кроме субботы и воскресенья.

Получить предварительную информацию об оказываемых услугах, стоимости и порядке их оплаты можно на нашем **официальном сайте www.kkib.sibhost.ru**.

Для получения **справки в налоговые органы** вы можете обратиться по адресу: г. Чита, ул. Труда, 21, корп. 2, 2 этаж, касса с 8:45 до 16:00 с понедельника по пятницу, перерыв с 13:00 до 14:00. При себе иметь договор об оказании услуг, чек об оплате, ИНН и паспорт.

Порядок подачи и рассмотрения обращения граждан

Граждане (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи:

- к главному врачу ГУЗ «ККИБ», его заместителям или заведующим структурными подразделениями,
- в страховую медицинскую организацию,
- вышестоящие и контролирующие органы (Министерство здравоохранения Забайкальского края), лично или через своего законного представителя.

Обращения граждан могут поступать в ГУЗ «ККИБ» в формах:

- устной – в часы личного приема граждан главным врачом, заместителями главного врача, заведующими подразделениями;
- письменной форме – по адресу: 672042, г. Чита, ул. Труда, 21, корп. 2, второй этаж;
- по электронной почте: priemnayakkib@mail.ru;
- на официальный сайт ГУЗ «ККИБ»: www.kkib.sibhost.ru

Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения граждан (заявителей), подлежат обязательной регистрации. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме или по электронной почте, дается в течение 30 дней с даты регистрации обращения.

Обращения граждан могут быть направлены в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориальный фонд обязательного медицинского страхования.

Обращения граждан могут быть направлены по почте с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо органа местного самоуправления, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принято при личном приеме заявителя.

ВЫШЕСТОЯЩИЕ И КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

**Орган исполнительной власти субъекта РФ
в сфере охраны здоровья**

Министерство здравоохранения Забайкальского края

672090, Забайкальский край, г. Чита, ул. Богомяглова, 23
Тел. 21-11-10, <http://chitazdrav.ru>

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в
сфере здравоохранения**

*Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
(Территориальный орган Росздравнадзора
по Забайкальскому краю)*

г. Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д. 4
Тел. 32-35-13, <http://75reg.roszdravnadzor.ru>

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

*Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
(Управление Роспотребнадзора по Забайкальскому краю)*

672000, г. Чита, ул. Амурская, 109
Тел. 35-36-13, <http://75.rospotrebnadzor.ru>

**Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования**

<http://zabtfoms.ru>

актуальный номер контакт-центра: 8-800-100-5226 (круглосуточно):

- в режиме работы оператора

в будние дни: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:15,
пятница до 16:00